

HYPOTHEEKADVIES

ons advies voor u



Dienstenwijzer Hypotheekadvies Bussum BV

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Wie zijn wij?

Hypotheekadvies Bussum BV.

Bezoekadres: Huizerweg 25/A, 1401 GG BUSSUM
Postadres: Postbus 35, 1400 AA BUSSUM
Telefoon: 035-6975165
Fax: 035-6975403
E-mail: info@hypotheekadviesbussum.nl

Lidmaatschappen en registraties

Wij zijn aangesloten bij meerdere organisaties die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering, de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden en de bedrijfsvoering.

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd.

De belangrijkste zijn:

AFM (Autoriteit Financiële Markten) Registratienummer 12006289
KIFID (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening)
SEH (Stichting Erkend Hypotheekadviseur)
NVHP (Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners)

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot een van bovenstaande instanties.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Electronisch geld
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van Spaarrekening Eigen Woning, Beleggingsrecht Eigen Woning, Lijfrentespaarrekening

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Over de kosten van onze werkzaamheden wordt u door ons vooraf geïnformeerd. Dit is uiteraard afhankelijk van de door u af te nemen dienst. Soms zijn er voor onze dienstverlening geen kosten door u aan ons verschuldigd. Deze worden dan gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Op al onze diensten zijn onze algemene voorwaarden van toepassing zoals gedeponeed bij de Kamer van Koophandel en weergegeven op onze website.

